



İNÖNÜ ÜNİVERSİTESİ

TIP FAKÜLTESİ

**DONANIM VEYA YAZILIM SORUNUNU
GİDERME İŞLEMİ
İŞ AKIŞ ŞEMASI**

Doküman No	KYS-İAŞ-241
Yayın Tarihi	19.08.2019
Revizyon	
Revizyon Tarihi	
Sayfa No	1/1

İş Akış Adımları

Sorumlu

İlgili Dokümanlar

Donanım veya Yazılım Sorununu
Giderme

Dekanlık birimlerinde bulunan bilgisayar ağı,
bilgisayarlar, yazıcılar, tarayıcılar ve yazılımla ilgili
sorunlar, Bilgi İşlem Birimine resmi yazı, e-posta
yoluyla veya sözlü olarak bildirilir

Sorun birim personeli tarafından
incelenir

Donanım sorunu mu?
Yazılım sorunu mu?

Donanım

Yazılım

Birim personeli tarafından sistem
kontrol edilerek yazılım sorunu
giderilir

Cihaz garanti kapsamında mı?

Evet

Hayır

Birim personeli arızayı yetkili
servise bildirir

Yetkili servis arızayı giderir

Cihaza yerinde müdahale
edilebilir mi?

Evet

Hayır

Birim personeli tarafından
arıza giderilir

Arızalı cihaz Bilgi İşlem Birimine
gönderilir

Sorun giderilir

Bilgi İşlem Birimi

İlgili belge

Bilgi İşlem Birimi

HAZIRLAYAN

ONAYLAYAN