



İNÖNÜ ÜNİVERSİTESİ

DÜZELTİCİ ÖNLEYİCİ FAALİYET İŞ AKIŞI 1

Doküman No

KYS-İAŞ-242

Yayın Tarihi

19.08.2019

Revizyon No

Revizyon Tarihi

Sayfa No

1/1

İş Akışı Adımları

Sorumlu

İlgili Dokümanlar

Uygunsuzluğun Tespiti

Tüm Birimler

Uygunsuzluk
Tespit ve Talep
Formu

Kalite Sorumlusuna Bildirilmesi

Uygunsuzluğun
Tespit Eden

Sürecin Durdurulması / Önlemlerin
Alınması

Kalite
Sorumlusu

Uygun Olmayan
Hizmet
Prosedürü
Düzeltilici ve
Önleyici Faaliyet
Prosedürü

DÖF Talep Formunun Hazırlanması ve
Yönetim Temsilcisine İletilmesi

Kalite
Sorumlusu

DÖF Talep Formu

DÖF Takip Tablosuna Kayıt

Yönetim
Temsilcisi

DÖF Takip
Tablosu

Uygunsuzluk Kök Nedenlerinin
Belirlenmesi

Kalite
Sorumlusu

DÖF Talep Formu

Düzenleyici / Önleyici Faaliyetlerin
Belirlenmesi ve Yönetim Temsilcisine
İletilmesi

Kalite
Sorumlusu ve
Birim Yöneticisi

DÖF Talep Formu

1

2

3

HAZIRLAYAN

ONAYLAYAN

Kalite Birimi

Birim Kalite Yönetim Temsilcisi